

Код та назва дисципліни	2-F1-113-1-02 Управління ІТ-сервісами та контентом Management of IT services and content
Рекомендується для галузі знань (спеціальності, освітньої програми)	F Інформаційні технології, F1 Прикладна математика, ОП «Інформатика»
Кафедра	Комп'ютерних технологій
П.І.П. НПП (за можливості)	Доц., канд. техн. наук Золотько К.Є.
Рівень ВО	другий (магістерський)
Курс, семестр (в якому буде викладатись)	1 ; парний
Мова викладання	Українська
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни)	Базові знання з інформатики, програмування та менеджменту програмного забезпечення
Чому це цікаво/треба вивчати	Можна ознайомитися з основами управління ІТ-сервісами і контентом, основними видами програмного забезпечення для управління ІТ-сервісами і контенту.
Перелік тем	Практичне ознайомлення з основами управління ІТ-сервісами і контентом. Основні види програмного забезпечення для управління ІТ-сервісами і контент. Структура та оптимізація контенту WEB-сайту, SEO/
Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентності)	Здатність керувати проектами та організовувати командну роботу. Здатність розробляти модель та структуру WEB-додатків, володіти методами розробки та підтримки інформаційного порталу Інтернет, веб-інтерфейсів, методами адміністрування Інтернет-серверів, основами Інтернет-технологій.
Очікувані результати навчання	Можна навчитися основам управління ІТ-сервісами і контентом. Вміти розробляти проекти зі створення і впровадження інформаційних систем і технологій, відповідну проектну документацію, процедури і засоби підтримки управління життєвим циклом проекту, управляти проектами.
Інформаційне забезпечення	Конспект лекцій, презентації лекцій, методичні рекомендації щодо виконання практичних робіт. Застосування мультимедійного обладнання
Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)	лекції, лабораторні заняття
Вид семестрового контролю	диф. залік
Максимальна кількість здобувачів	Без обмежень

Декан факультету

_____ Олена КІСЕЛЬОВА